

Privacyverklaring Restaurant Floyds

Restaurant Floyds, gevestigd aan de Noodweg 35 te Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Restaurant Floyds houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen uitdrukkelijk om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan derden tenzij strikt nodig voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogste zijn van uw rechten omtrent persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Restaurant Floyds kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Restaurant Floyds, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Restaurant Floyds verstrekt. Restaurant Floyds kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voornaam, tussenvoegsel en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw bankgegevens, uitsluitend voor uw offerte en/of factuur
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via onze website, in correspondentie en telefonisch

WAAROM RESTAURANT FLOYDS GEGEVENS NODIG HEEFT

Restaurant Floyds verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Administratieve doeleinden
- Verwerken van reserveringen, offertes en/of facturen
- Het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening
- Verspreiden van onze nieuwsbrief, na aanmelding
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Restaurant Floyds verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

RESERVERINGSgegevens

Restaurant Hedgehog maakt gebruik van reserveringssysteem butler, onderdeel van eet.nu. Hierdoor kunnen wij makkelijker en sneller uw reservering verwerken. De verkregen informatie wordt verwerkt in ons reserveringssysteem.

Persoonsgegevens van een reservering worden door eet.nu verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het informeren van Restaurant Floyds met betrekking op reserveringen
- Het bijhouden van een reserveringsoverzicht

Restaurant Floyds heeft eet.nu geen toestemming gegeven om via Restaurant Floyds verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Restaurant Floyds neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Restaurant Floyds) tussen zit.

MINDERJARIGEN

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

HOE LANG RESTAURANT FLOYDS GEGEVENS BEWAART

Restaurant Floyds bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

DELEN MET ANDEREN

Restaurant Floyds verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting

WEBSITE BEZOEK

Op de website van Restaurant Floyds worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Restaurant Floyds gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE WIJ GEBRUIKEN

Restaurant Floyds gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Restaurant Floyds en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar gastvrij@restaurantfloyds.nl. Restaurant Floyds zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Restaurant Floyds neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Restaurant Floyds maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Zo hebben wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Restaurant Floyds van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming persoonsgegevens

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Restaurant Floyds verzamelde persoonsgegevens neem dan contact met Restaurant Floyds op via gastvrij@restaurantfloyds.nl.

WIJZIGINGEN

Restaurant Floyds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Restaurant Floyds adviseert u regelmatig deze privacyverklaring te bekijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

CONTACT

Restaurant Floyds
Noodweg 35, 1213 PW Hilversum
035-577 12 67
gastvrij@restaurantfloyds.nl
www.restaurantfloyds.nl